



Sidrik Blal

Senior Business Analyst - Analyse fonctionnelle & intégration de solutions

Ingénieur SI (M.Sc.) · 15 ans d'expérience en analyse fonctionnelle, UX et gestion de la donnée

Chemin du Raidillon 14d, 1066 Epalinges · +41 78 771 59 00

info@sidrikblal.com · sidrikblal.com · linkedin.com/in/sidrikblal

PROFIL

Ingénieur en systèmes d'information, j'exerce depuis plus de 15 ans un rôle de passerelle entre les utilisateurs métiers, les équipes IT et les prestataires. Spécialisé dans l'analyse des besoins, la rédaction de spécifications fonctionnelles et l'intégration de solutions applicatives (CRM, plateformes SaaS, API), j'accompagne le cycle de vie complet des projets : cadrage, roadmap, estimations, paramétrage et tests utilisateurs UAT, jusqu'au support de niveau 3. Certifié IPMA et formé à HERMES, habitué aux environnements exigeants et internationaux.

COMPÉTENCES CLÉS & TECH

- **Analyse & Recette** : Recueil et challenge des besoins, spécifications fonctionnelles générales et détaillées, prototypage, organisation des tests fonctionnels et UAT, support N3.
- **UX & Ateliers** : Animation d'ateliers métiers, cartographie des parcours utilisateurs, personas, sensibilité UX/UI, Web responsive et applications mobiles.
- **Tech & Data** : Maîtrise avancée SQL, bases de données relationnelles (MySQL), intégration d'API (JSON, REST, Stripe Connect), IA appliquée à l'analyse de données et aux tableaux de bord.
- **Gestion de projet** : Roadmap orientée résultats, estimations et planification, suivi des risques et dépendances, méthodes HERMES, IPMA et Agile/Scrum.
- **Environnements métiers** : CRM, intégration de solutions SaaS, conformité KYC, plateformes transactionnelles, organisations internationales.

EXPÉRIENCE

Business Analyst, Ingénieur Applicatif & Co-fondateur

2024 – 2026

koappy (Plateforme SaaS Web & Mobile), Lausanne

[Lien vers portfolio ↗](#)

- **Recueil de besoins & Ateliers** : Conception et animation d'ateliers de cadrage et de validation pour modéliser les parcours de trois populations d'utilisateurs distinctes (séniors, proches aidants et intervenants).
- **Spécifications & Roadmap** : Traduction des besoins en spécifications fonctionnelles détaillées, construction et priorisation de la feuille de route en mode Agile.
- **Paramétrage & intégration SaaS** : Paramétrage et intégration de Stripe Connect dans la plateforme (comptes connectés, vérification d'identité KYC dans deux pays, répartition des paiements entre trois parties), API JSON/REST.
- **Data, IA & Recette** : Conception des tableaux de bord de pilotage avec des outils d'IA. Préparation et conduite des tests d'acceptation (UAT) sur les applications web et mobiles.

Consultant Applicatif & Business Analyst Indépendant

2009 – 2024

Région lémanique

Clients principaux :

Consultant applicatif | Hôpiclowns Genève

[Lien vers portfolio ↗](#)

- **Analyse Fonctionnelle & CRM** : Recueil exhaustif des besoins métier pour concevoir les spécifications d'un CRM web sur-mesure (gérant 10'000 membres et 1M+ de transactions).
- **SQL & Base de données** : Modélisation des bases de données et requêtage SQL quotidien pour livrer un tableau de bord à 13 indicateurs de performance.
- **Support & Tests (FAT)** : Accompagnement des utilisateurs finaux, réalisation des tests fonctionnels continus, analyse et résolution des incidents de production (support N3).

Consultant applicatif & UX | SmartLab Romande Énergie

- **Ateliers & UX** : Collaboration étroite avec les parties prenantes, les designers et les gamificateurs pour cartographier les parcours utilisateurs et définir l'architecture de ProjetReel (application web citoyenne).
- **Spécifications** : Rédaction des exigences pour un moteur de gamification sur-mesure et alignement fonctionnel avec les objectifs de durabilité.

Consultant SI | ONU (CNUCED), Genève

- **Équipes Internationales** : Participation à la migration technique des systèmes d'information et maintien des portails institutionnels au sein d'équipes pluridisciplinaires et multiculturelles.

ÉDUCATION & FORMATIONS

MIT DesignX Fellow, MIT & Le Rosey Innovation Lab (Spécialisation en méthodologies centrées utilisateur UX/UI et parcours utilisateurs)	2025
Certificat Professionnel Google Data Analytics (Requêtage SQL, traitement des données)	2024
Certification en Gestion de Projet IPMA Niveau D	2018
Formation à la méthode de gestion de projet HERMES 5.1	
Master (M.Sc.) en Management des Systèmes d'Information et d'Aide à la Décision Université de Technologie de Troyes, France	2004

LANGUES

- Français Langue maternelle
- Anglais Bilingue
- Italien Courant
- Espagnol Professionnel
- Arabe Tunisien Langue maternelle

RÉFÉRENCES

- Laura Downhower - MIT DesignX Le Rosey
- Hélène Beausoleil et Sandrine Semon - Hôpiclowns Genève
- Nadège Chiaradia et Bertrand Rivier - SmartLab Romande Énergie